



AFVALINZAMELING HALDERBERGE
JULI 2019

citizens



door Necker van Naem

Inleiding

AANLEIDING

De gemeente Halderberge wil graag van haar inwoners weten wat zij vinden van de afvalinzameling in de gemeente. Hiervoor is een onderzoek uitgevoerd onder het digipanel van de gemeente én via een open link.

Citizens heeft in opdracht van de gemeente Halderberge dit onderzoek uitgevoerd. Aan inwoners is onder meer gevraagd of zij tevreden zijn met de huidige manier van afvalverzameling en welke afvalsoort(en) men scheidt. Daarnaast is gevraagd wat de gemeente zou moeten doen om de hoeveelheid restafval te beperken.

In deze rapportage leest u de uitkomsten van het onderzoek.



Samenvatting van het onderzoek

Afvalinzameling

Een ruime meerderheid geeft aan (zeer) tevreden te zijn met de huidige manier van afvalinzameling (70%). Inwoners zijn het meest positief over afvalinzameling als het gaat om papier (papiercontainer of ondergrondse container), namelijk 89%. Inwoners zijn het meest negatief over afvalinzameling van elektrische apparaten en klein chemisch afval.

Afvalscheiding

Elektrische apparaten en klein chemisch afval worden het minst vaak apart ingezameld. Voor beide afvalsoorten geldt dat respondenten deze beter willen scheiden, voor elektrische apparaten geeft 66% van de respondenten aan beter te willen scheiden, voor klein chemisch afval is dit 57%.

41% geeft aan dat ze geen belemmeringen ondervinden bij het scheiden van afval. Inwoners die wel belemmeringen ondervinden geven aan dat dit vooral de stankoverlast (24%) en de frequentie van ophalen (19%) zijn.

Restafval

Respondenten geven aan dat de gemeente het beste een extra eigen container voor plastic verpakkingsafval en drankkartons kan aanbieden om de hoeveelheid restafval te beperken (35%). Op de vraag wat respondenten zelf willen doen aan afvalscheiding voor het verminderen van restafval, geeft 37% aan al genoeg te doen en 25% geeft aan dat de gemeenten moet ondersteunen met voorzieningen.

Milieustraat

Van de respondenten geeft 17% aan afval vaker gescheiden in te leveren als de nieuwe milieustraat er is. Daarnaast is gevraagd hoe de milieustraat kan bijdragen aan een betere afvalscheiding. De meest gekozen antwoorden zijn: openingstijden verruimen (35%), gemak en service op de milieustraat bij het wegwerpen van het afval in de containers vergroten (29%) en meer duidelijkheid geven over het scheiden van afval op de milieustraat.



citizens



door Necker van Naem

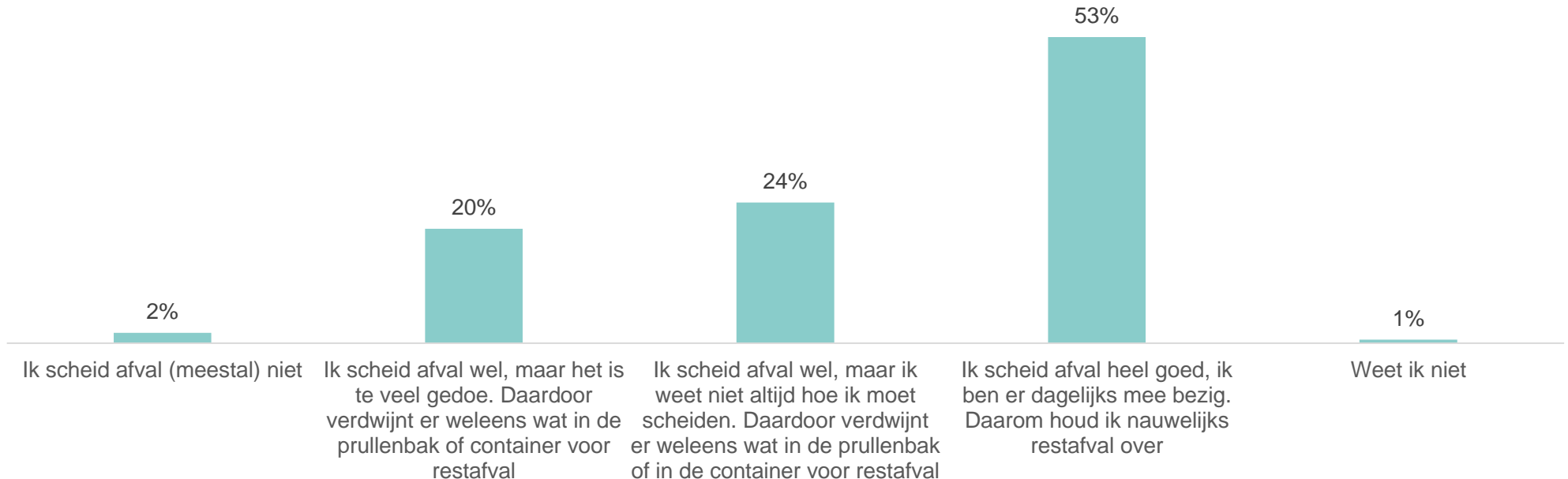
Onderzoeksresultaten

Afvalscheiding

Huidige gedrag

Inwoners is gevraagd naar hun houding ten opzichte van afvalscheiding. Hierbij konden zij aangeven of zij afval scheiden en wat ze doen met restafval dat wel eens overblijft. In de grafiek is te zien van welke omschrijving respondenten zeggen dat deze het meest op hen van toepassing is. Iets meer dan de helft van de inwoners geeft aan afval goed te scheiden en er dagelijks mee bezig te zijn (53%). Een kleiner deel geeft aan wel afval te scheiden, maar het te veel gedoe te vinden (20%) of geeft aan afval wel te scheiden, maar niet altijd weet hoe dit moet (24%).

Welke van de onderstaande omschrijving is het meest op u van toepassing? (N = 944)

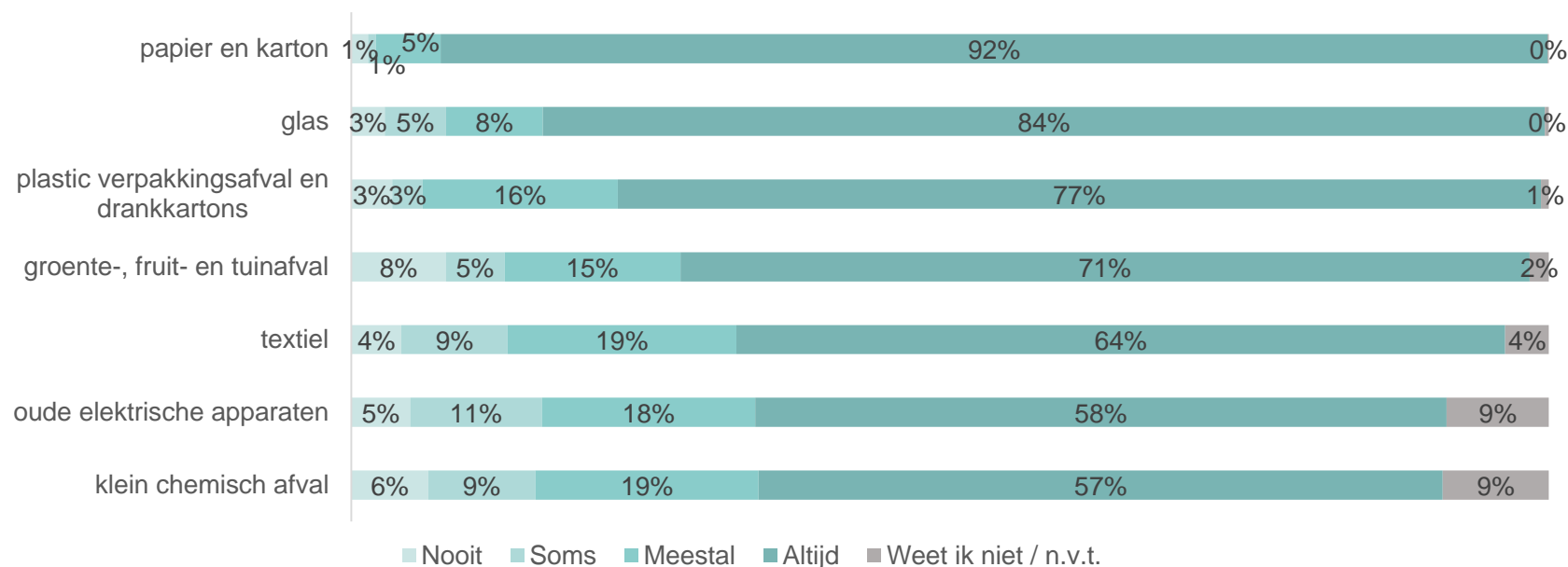


Afval scheiden

Huidig gedrag

Inwoners is gevraagd welk afval zij apart inzamelen. Hierbij konden zij kiezen uit 'nooit', 'soms', 'meestal' of 'altijd'. Van de verschillende soorten afval, wordt voor papier en karton het vaakst aangegeven dit altijd apart in te zamelen, namelijk 92%. Van oude elektrische apparaten en klein chemisch afval wordt het minst vaak aangegeven dit altijd apart in te zamelen, respectievelijk 58% en 57%. Opvallend is dat van groente-, fruit- en tuinafval het vaakst wordt aangegeven dit nooit apart in te zamelen, namelijk 8%.

Welk afval zamelt u apart in? (N = 936)

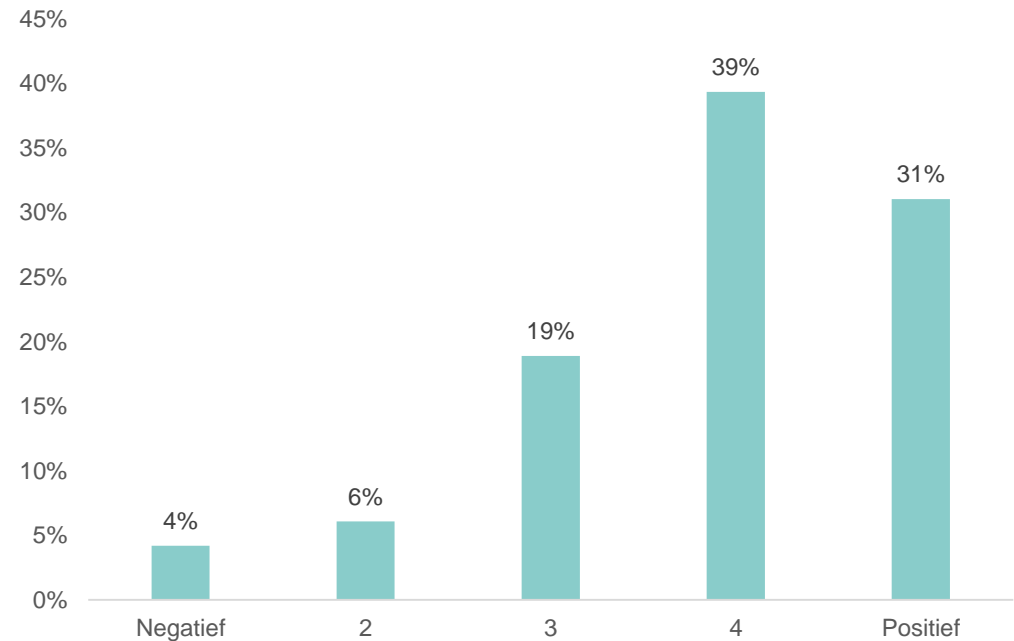


Afvalinzameling

Houding ten aanzien van afvalinzameling

Inwoners is gevraagd hoe tevreden ze in algemene zin zijn over de huidige manier van afvalinzameling. Een groot deel van de inwoners is (zeer) tevreden met de huidige manier van afvalinzameling, namelijk 70%. Een kleinere groep is minder positief. 10% van de inwoners geeft aan (zeer) ontevreden te zijn over de huidige afvalinzameling.

Hoe tevreden bent u in het algemeen over de huidige manier van afvalinzameling? (N = 905)



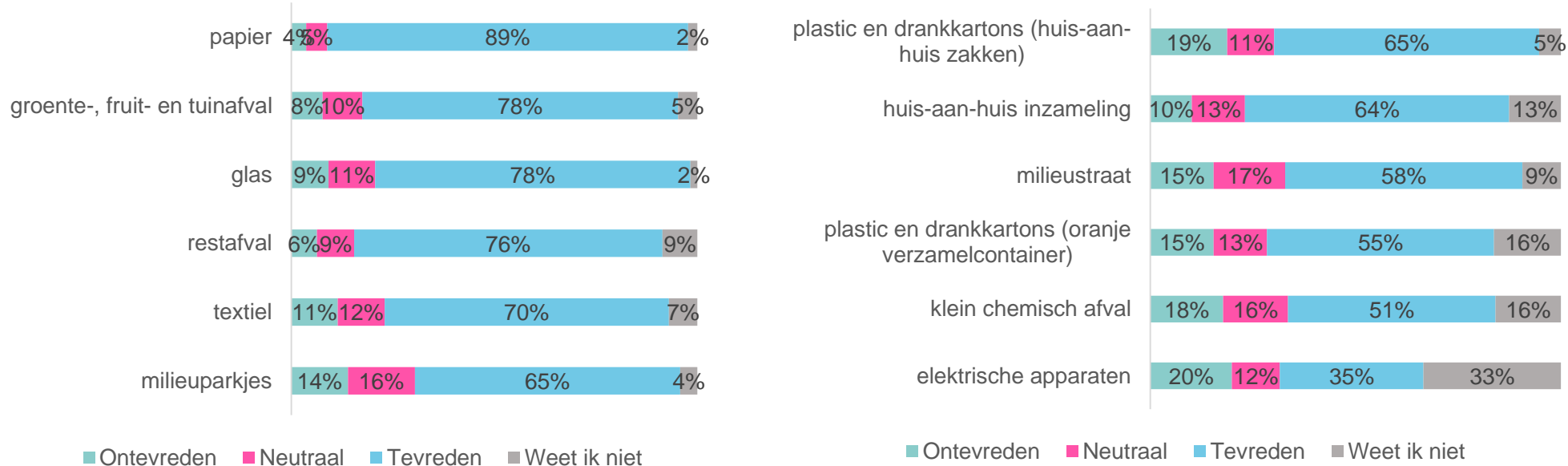
Afvalinzameling

Houding ten aanzien van afvalinzameling

Inwoners is over verschillende afvalsoorten gevraagd hoe tevreden ze zijn over de huidige manier van afvalinzameling. Bij bijna alle soorten afval is een meerderheid van de inwoners positief over de manier van inzamelen. Het meest positief zijn inwoners over het inzamelen van papier (89% positief). Opvallend is dat een derde van de inwoners geeft aan niet te weten hoe tevreden ze zijn over de inzameling van elektrische apparaten. De inzameling van plastic en drankkartons via huis-aan-huis zakken wordt positiever beoordeeld dan de oranje verzamelcontainer.

In hoeverre bent u tevreden over de huidige manier van afvalinzameling, als het gaat om:

(N = 916)

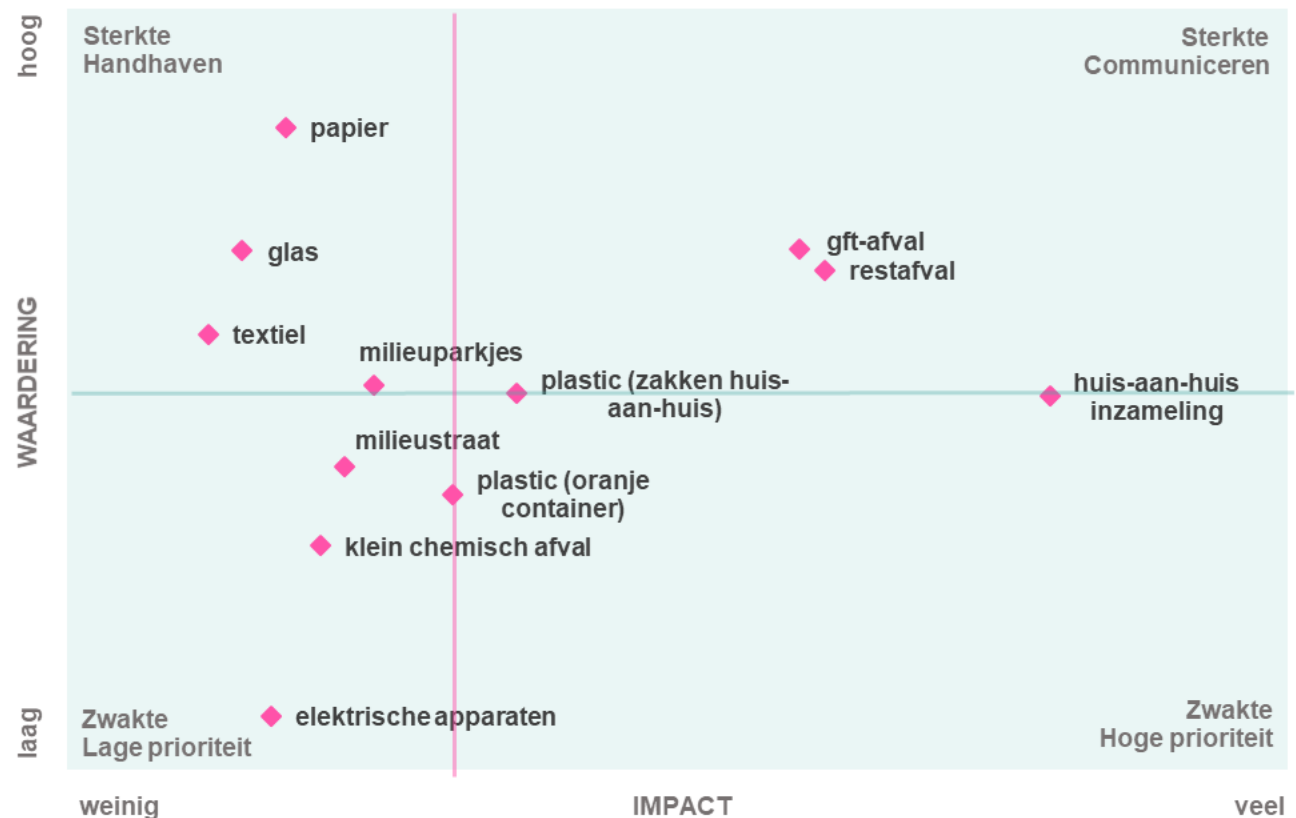


Waardering afvalinzameling - prioriteitenmatrix

Door de algemene vraag over de tevredenheid over afvalinzameling te combineren met de verschillende onderdelen van afvalinzameling kan een prioriteitenmatrix gemaakt worden. Dit geeft inzicht in de samenhang tussen de onderdelen en het algemene oordeel. Hiermee kan in een oogopslag gezien worden welke onderdelen positief en negatiever worden beoordeeld én in hoeverre deze onderdelen impact hebben op het totaaloordeel.

Wat opvalt is dat er een aantal aspecten zijn die een lage waardering krijgen, zoals klein chemisch afval, milieustraat en elektrische apparaten, maar tevens een lage impact hebben.

Verder valt op dat aspecten gft-afval en restafval zowel een hoge waardering krijgen als een hoge impact hebben op de totale waardering van de afvalinzameling.



Afval scheiden

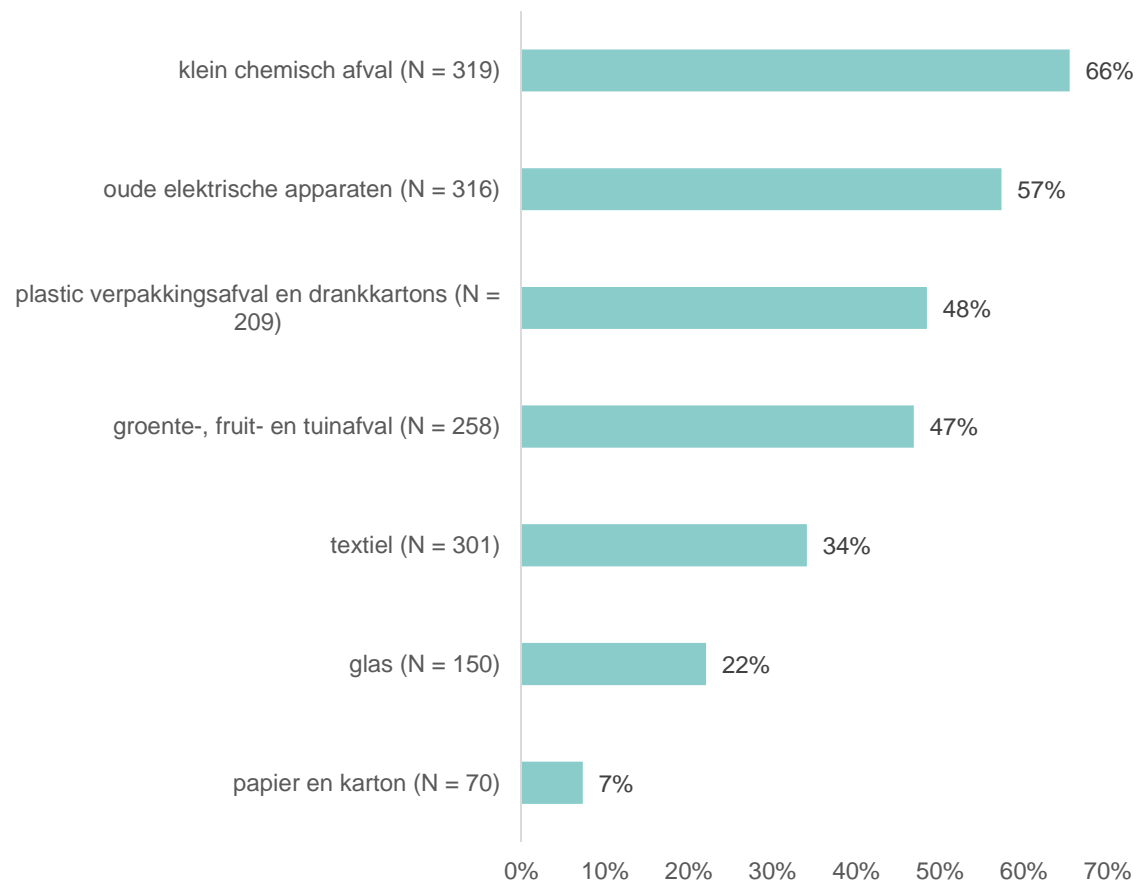
Beter scheiden

Voor iedere vorm van afval waarbij inwoners hebben aangegeven deze apart in te zamelen is gevraagd of men deze afvalsoort(en) beter wilt scheiden.

Van de inwoners die hebben aangegeven deze vormen van afval apart in te zamelen, geeft men met name aan klein chemisch afval en oude elektrische apparaten beter te willen scheiden, respectievelijk 66% en 57%.

Voor plastic verpakkingsafval en drankkartons (48%), groente-, fruit- en tuinafval (47%) en textiel (34%) wordt in mindere mate aangegeven deze beter te willen scheiden.

Welke afvalsoort(en) wilt u beter scheiden?



Afval scheiden

Belemmeringen om niet te scheiden

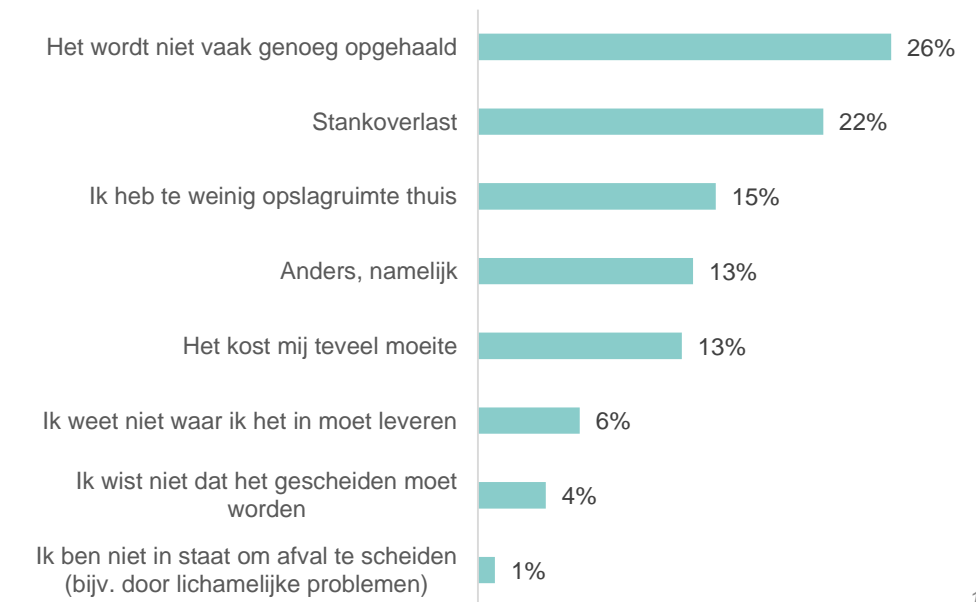
Voor sommige inwoners zijn er belemmeringen die ervoor kunnen zorgen dat zij in mindere mate afval kunnen scheiden. De grootste groep inwoners geeft aan dat er geen belemmeringen zijn die een rol spelen om afval niet te scheiden, namelijk 41%.

In hoeverre spelen onderstaande mogelijke belemmeringen voor u een rol om afval niet te scheiden? (N = 947)



Inwoners die antwoord hebben gegeven op de vraag dat belemmeringen een rol spelen bij het niet scheiden van afval, hebben vervolgens de vraag gekregen welke belemmering voor hen het meest aan de orde is. Hierbij werd het vaakst geantwoord dat het afval niet vaak genoeg wordt opgehaald (26%) en dat men zich belemmerd voelt door stankoverlast (22%).

Welke belemmering is voor u het meest aan de orde (N = 283)

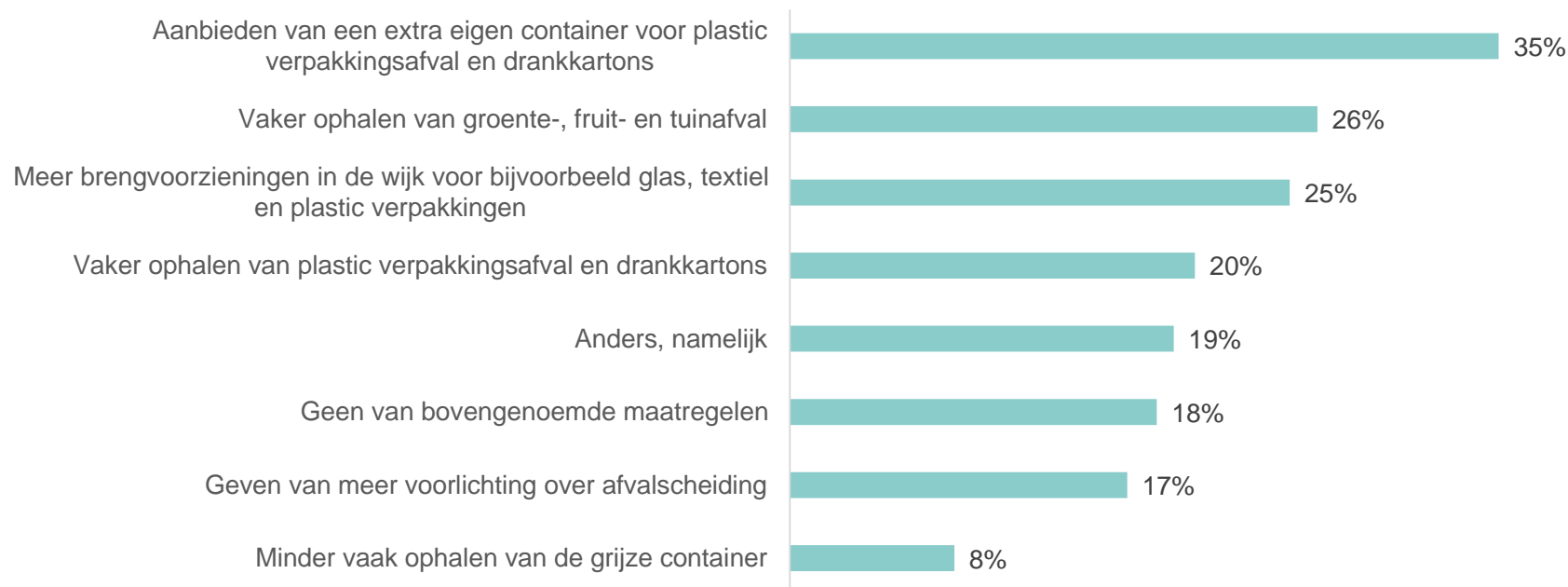


Afval scheiden

Beperken hoeveelheid restafval

Op de vraag wat de gemeente zou moeten doen om de hoeveelheid restafval te beperken, geven de meeste inwoners als antwoord het aanbieden van een extra eigen container voor plastic verpakkingsmateriaal en drankkartons (35%). Andere voorkomende antwoorden zijn het vaker ophalen van groente-, fruit- en tuinafval (26%) en meer brengvoorzieningen in de wijk voor bijvoorbeeld glas, textiel en plasticverpakkingen (25%).

Wat zou de gemeente volgens u moeten doen om de hoeveelheid restafval te beperken? (N = 947)

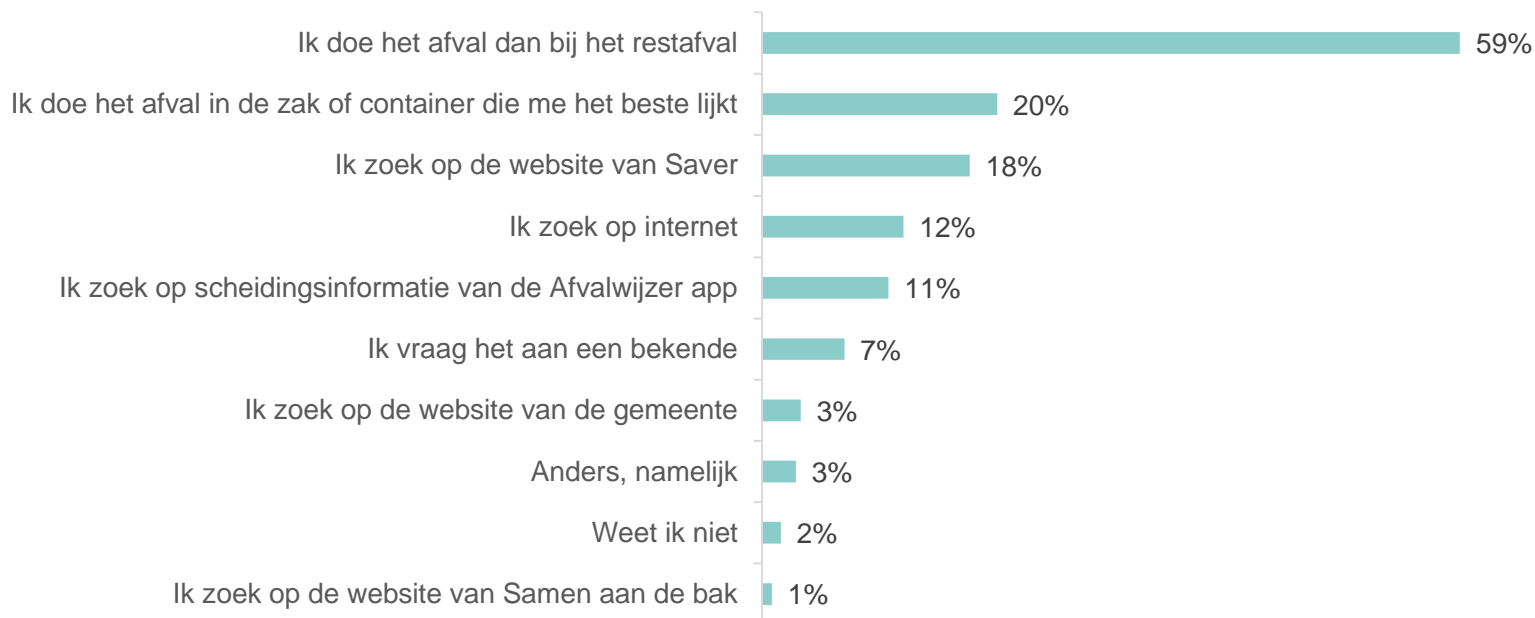


Afval scheiden

Twijfelen over afvalscheiding

Wanneer men twijfelt waar het afval bij hoort, geeft een ruime meerderheid van de inwoners aan het bij het restafval te doen (59%). Bijna de helft van de inwoners (bij elkaar opgeteld 45%) geeft aan het op te zoeken op een van de kanalen (*website van Saver, internet, Afvalwijzer App, website van de gemeente en de website van Samen aan de bak*). De website van Saver wordt hierbij het vaakst genoemd.

Als u twijfelt waar het afval bij hoort, wat doet u dan meestal? (N = 947)



Afval scheiden

Informatie over afvalscheiding

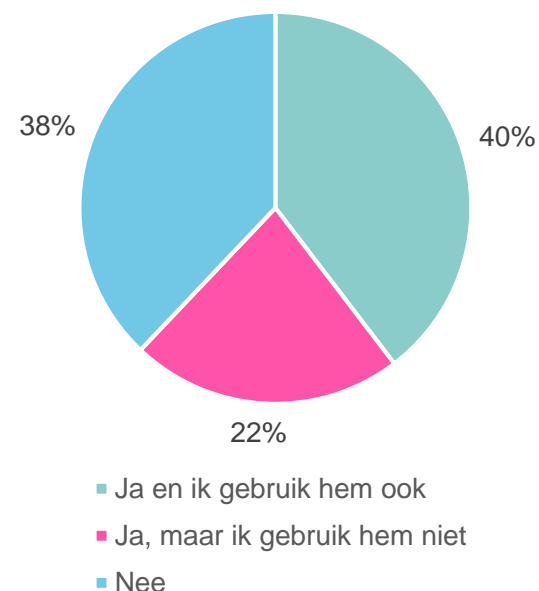
Op de vraag of men behoefte heeft aan meer informatie over afval scheiden en hoe dit het beste kan worden aangeboden, geeft 41% aan dat het zo voldoende is. Van de inwoners die aangeven behoefte te hebben aan informatie, geeft 32% aan behoefte te hebben aan informatie, geeft 32% aan behoefte te hebben aan een scheidingswijzer huis-aan-huis en 31% geeft aan behoefte te hebben aan een uitgebreidere afvalkalender met tips en advies.

Heeft u behoefte aan meer informatie over afval scheiden en hoe kan dit het beste worden aangeboden?(N = 947)



De Afvalwijzer App is een hulpmiddel bij het scheiden van afval. Er is gevraagd of men deze app kent en/of men deze gebruikt. 40% geeft aan de Afvalwijzer App niet te kennen, 38% geeft aan de app te kennen en hem te gebruiken. Ten slotte geeft 22% aan de Afvalwijzer App wel te kennen, maar niet te gebruiken.

Kent u de Afvalwijzer App? (N = 939)

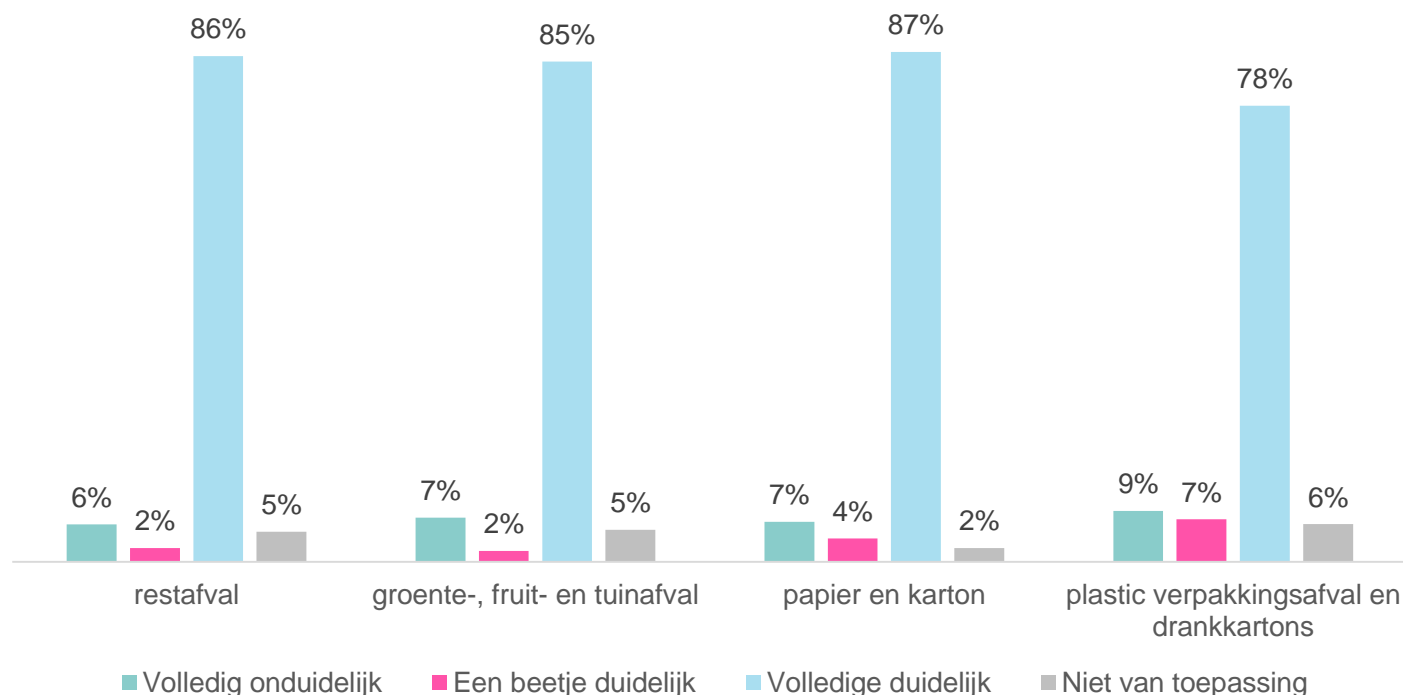


Afvalinzameling

Bekendheid inzameldagen

Voor de meeste inwoners is het duidelijk op welke dagen afval wordt opgehaald. Voor restafval, groente-, fruit- en tuinafval en papier en karton is het voor respectievelijk 86%, 85%, en 87% van de inwoners duidelijk op welke dagen deze afvalsoorten worden opgehaald. Bij de afvalsoort plastic verpakkingsafval en drankkartons is dit percentage iets lager, namelijk 78%.

Is het voor u duidelijk op welke dagen het afval wordt opgehaald? (N = 935)

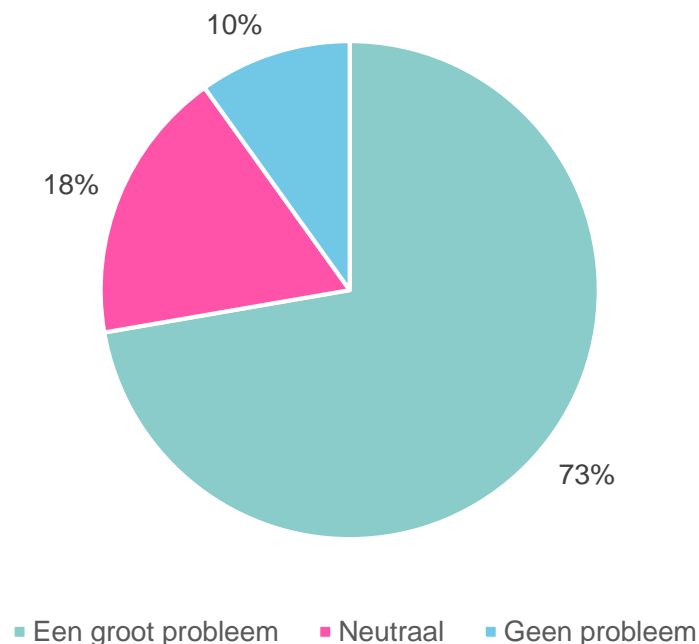


Afvalinzameling

Verhoging afvalstoffenheffing

Inwoners is gevraagd hoe zij staan tegenover een verhoging van de afvalstoffenheffing als gevolg van aanpassingen in de afvalinzameling. Een ruime meerderheid van de inwoners (73%) vindt het een (groot) probleem als aanpassingen in de afvalinzameling leiden tot een verhoging van de afvalstoffenheffing. 18% staat hier neutraal tegenover en 10% geeft aan dit geen probleem te vinden.

Als aanpassingen in de afvalinzameling leiden tot verhoging van de afvalstoffenheffing, dan vind ik dat:... (N = 947)

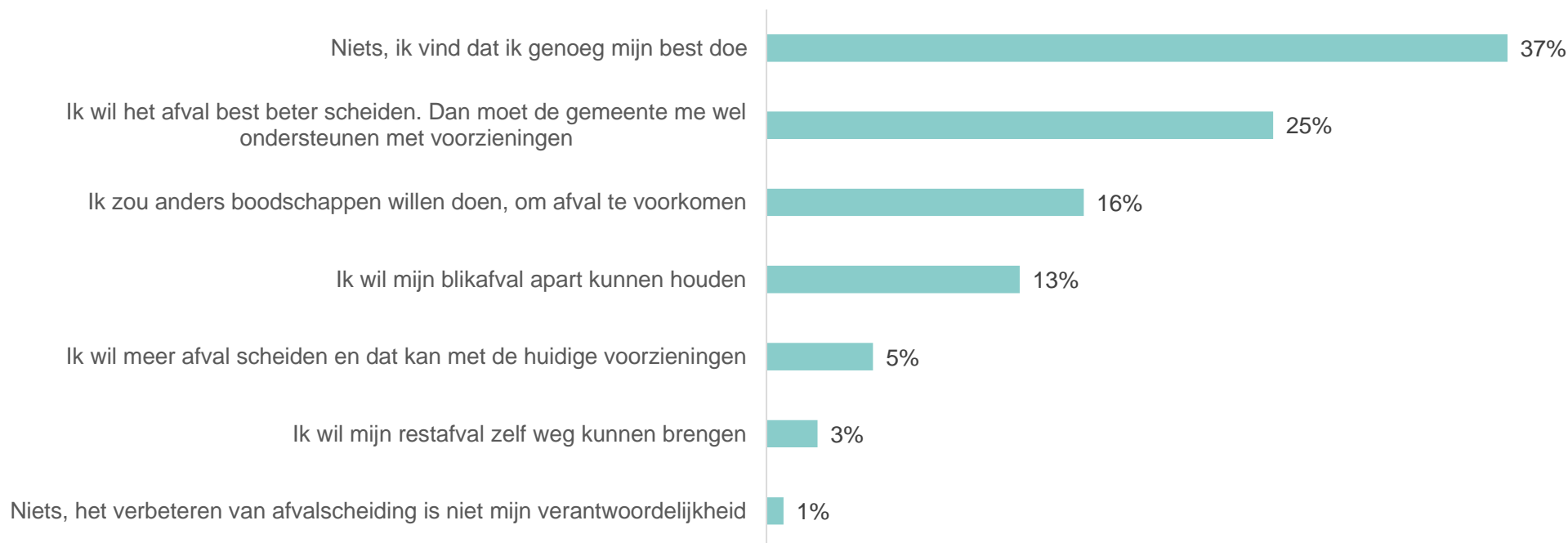


Restafval

Beperken hoeveelheid restafval

De meerderheid van de inwoners geeft aan niets te willen doen aan afvalscheiding om restafval te beperken (37%), omdat zij vinden genoeg hun best doen. Daarnaast geeft 25% van de ondervraagden aan afval beter te willen scheiden, maar dan wel met ondersteuning van voorzieningen door de gemeente.

Wat zou u zelf willen doen aan uw afvalscheiding, zodat u minder restafval overhoudt? (N = 936)

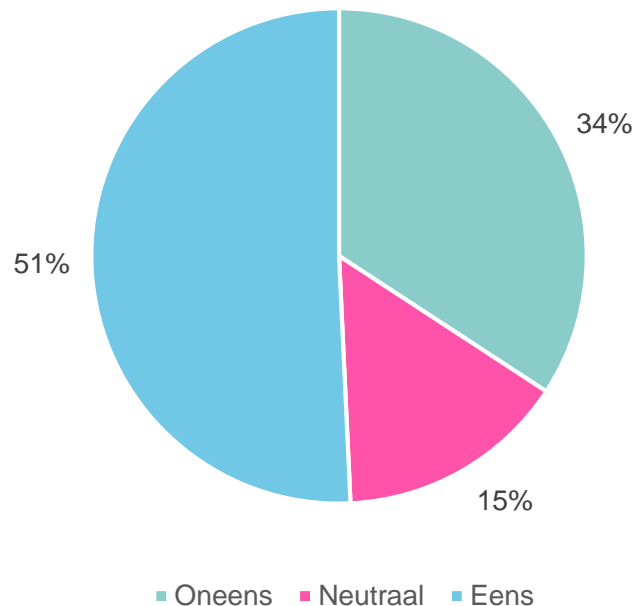


Restafval

Frequentie ophalen restafval

Inwoners is gevraagd of zij het een goed idee vinden wanneer het restafval eens per vier weken wordt opgehaald. Ongeveer de helft (51%) van de inwoners geeft aan het een goed idee te vinden als het restafval eens in de vier weken wordt opgehaald. Een derde van de inwoners geeft aan het geen goed idee te vinden als het restafval eens in de vier weken wordt opgehaald.

Ik vind het een goed idee wanneer het restafval eens per vier weken wordt opgehaald. (N = 947)

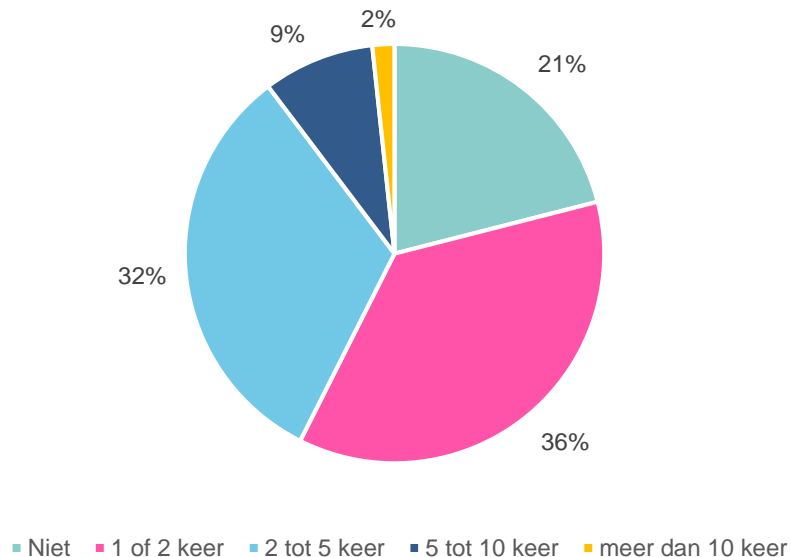


Milieustraat

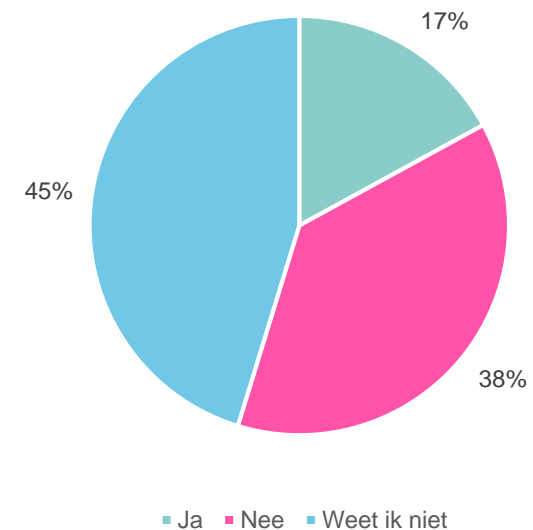
Bezoek milieustraat

In de linker figuur wordt weergegeven hoe vaak inwoners aangeven het afgelopen jaar de milieustraat te hebben bezocht. Ongeveer een derde geeft aan de milieustraat 1 tot 2 keer per jaar te bezoeken (36%) of helemaal niet te bezoeken (32%). In de rechter figuur wordt weergegeven of inwoners aangeven vaker hun afval te scheiden als de nieuwe milieustraat er is. Bijna de helft geeft aan dit niet te weten (45%). Een stuk kleinere groep geeft aan vaker afval te scheiden als de nieuwe milieustraat er is (17%).

Hoe vaak heeft u het afgelopen jaar de milieustraat bezocht?
(N = 942)



Als de nieuwe milieustraat er is, zou u dan vaker op de milieustraat uw afval gescheiden inleveren? (N= 939)



Milieustraat

Milieustraat en afvalscheiding

Ongeveer een derde (35%) van de inwoners geeft aan dat de milieustraat kan bijdragen aan een betere afvalscheiding door de openingstijden te verruimen. Andere voorkomende antwoorden zijn het gemak en service op de milieustraat bij het wegwerpen van het afval in de containers vergroten (29%) en meer duidelijkheid over het scheiden van afval op de milieustraat (24%). Een kleinere groep geeft aan tevreden te zijn met de huidige gang van zaken (19%).

Hoe kan de milieustraat volgens u bijdragen aan een betere afvalscheiding? (N = 947)





citizens



door Necker van Naem

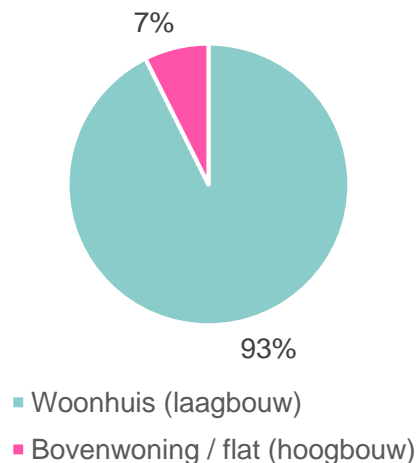
Onderzoeksverantwoording

Achtergrond respondenten

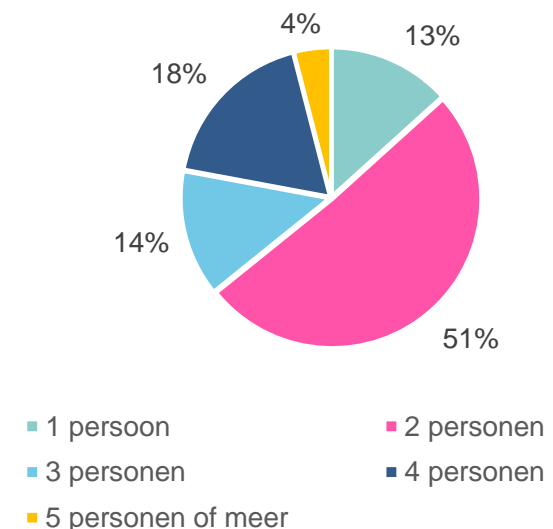
Het onderzoek was gericht op alle inwoners van 18 jaar en ouder van de gemeente Halderberge. In totaal hebben 947 inwoners deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 677 via het Citisens panel en 270 via een open link.

Inwoners is gevraagd naar hun woonsituatie en huishouden. In de linker figuur is weergegeven welke situatie het meest van toepassing is op de respondenten als het gaat om het type woning. Het grootste deel (93%) geeft aan te wonen in een woonhuis (laagbouw). Gezien de groep woonachtig in hoogbouw zo beperkt is, is in de rapportage geen uitsplitsing gemaakt tussen deze groepen. In de rechter figuur is weergegeven uit hoeveel personen het huishouden bestaat. Ongeveer de helft van de respondenten geeft aan dat hun huishouden uit 2 personen bestaat (51%).

Welke van de onderstaande omschrijving is het meest op u van toepassing? (N = 944)



Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden? (N = 947)



Afvalinzameling Gemeente Halderberge – juli 2019

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

De resultaten in dit rapport zijn een weergave van de 947 inwoners die hebben deelgenomen aan het onderzoek. Inwoners in Halderberge zijn op diverse manieren gevraagd om mee te doen aan het onderzoek. Zo is het onderzoek uitgezet via het digipanel van de gemeente en heeft de gemeente op haar eigen kanalen aandacht gevraagd voor het onderzoek.

Inwoners konden in de periode tussen 11 juni en 1 juli meedoen aan het onderzoek.

Door middel van verschillende verificatiemethoden is ervoor gezorgd dat alleen de inwoners uit de gemeente Halderberge zijn mee genomen in de analyse en eventuele dubbele invullers zijn verwijderd. Gezien de ruime respons zijn de resultaten representatief voor de gemeente Halderberge.

UITGEVOERD DOOR CITISENS

Organisaties zoeken nieuwe vormen om het publiek directer te bevragen, te verbinden. Merk jij dat ook? Dat is wat Citisens biedt.

Wij organiseren betrokkenheid. Met een veelzijdig team staan we voor je klaar: ervaren onderzoekers, data-analisten en campagnespecialisten.

www.citisens.nl // [@citisens_nl](https://twitter.com/citisens_nl)

Citisens | door Necker van Naem
Goeman Borgesiuslaan 77
3515 ET Utrecht
T: 0343 820 380